

8 ПОРАД, ЯК ЕФЕКТИВНО НАВЧАТИ ПРАЦІВНИКІВ ПРИЙОМАМ ДОМЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ



1	Почніть із відомого	Запропонуйте працівникам розповісти про їхній досвід надання домедичної допомоги. Прості прийоми повинні навчитися виконувати всі
2	Попрактикуйтеся	Обговоріть кожен прийом і одразу потренуйтеся його виконувати: почули — а тепер спробуємо. М'яко, але рішуче вказуйте працівникам на помилки. Коментуйте зауваження, щоб слухачі розуміли, чому потрібно діяти саме так, а не інакше
3	Знайдіть опору	Поясніть працівникам, що незалежно від особливостей їхньої психіки вони спроможні допомогти потерпілому
4	Підвищуйте впевненість працівників у власних діях	Акцнтуйте увагу працівників на тому, що вони можуть розв'язувати проблеми, оцінювати ситуацію, ухвалювати рішення і діяти
5	Навчіть розв'язувати проблеми	Реальні ситуації рідко вкладаються у шаблони з навчальної програми. Підготуйте працівників до того, що будуть несподіванки
6	Підтримуйте	Націлюйте працівників використовувати всі доступні ресурси: залучати інших людей, спілкуватися з диспетчером швидкої чи рятувальної служби
7	Учіться, коли навчаєте	Під час навчання у працівників можуть постати запитання, на які вам складно відповісти. Запишіть запитання, а отримавши інформацію з теми, дайте вичерпну відповідь на поставлене запитання
8	Учіть діяти ефективно	Ваше завдання не просто навчити працівників надавати домедичну допомогу. У пріоритеті — здатність працівників швидко реагувати та готовність допомагати одне одному. Спокій і впевненість — ключ до успіху

Пам'ятайте: важливо не лише озвучити алгоритм надання домедичної допомоги, а й сприяти, щоб кожен зміг відшукати внутрішні ресурси та за потреби діяти швидко й правильно.